



Dienstleistungen für Gemeinde- und Stadtverwaltungen im Kanton Zürich

Auskunft und Erstberatung

- Vertraulich und unentgeltlich
- Zu allen Fragen rund um Gewalt, Drohungen, Konflikte, Mobbing, etc.
- Zur Nachbearbeitung, Intervention und Vorbeugung
- Zu weiterführenden und spezialisierten Beratungs- und Unterstützungsangeboten sowie Weiterbildungsangeboten

Aggressionsmanagement: Reagieren auf Konfliktsituationen

Inhouse-Weiterbildungen zum Umgang mit unzufriedenen und wütenden Kunden. Dabei ist es wertvoll, wenn Führungs- und Basismitarbeitende gemeinsam Erwartungen aneinander klären, Kommunikationsabläufe bereinigen und die gegenseitige Unterstützung vereinbaren.

Ihr Gewinn Optimierung der Sicherheit, Gesundheit und Arbeitskraft Ihrer Mitarbeitenden
 Erhöhung der Kundenzufriedenheit
 Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit
 Professionellere und reibungsärmere Bearbeitung von Reklamationen und Unzufriedenheiten Ihrer Kunden
 Verbesserte Kommunikation zwischen Mitarbeitenden und zwischen den Hierarchie-Ebenen

Mögliche Themen und Inhalte

- Basisworkshop «Good-Practice Kriterien der betrieblichen Gewaltprävention»
- Deeskalations-Training mit professionellen Schauspielern, Körpersprache-Experten und Moderatoren
- Vertiefungsworkshop Aggressionsmanagement: Prävention, Intervention und Nachbearbeitung respektive Aufarbeitung
- Kaderworkshops zu Verantwortlichkeiten, Abläufen und Führungsaufgaben zum wirksamen Bedrohungsmanagement
- Kurzschulungen und Trainingseinheiten zu bestehenden Alarmsystemen und Kurzworkshops zu sinnvoller «Kameradenhilfe»

www.gewalt-praevention.ch

Telefon 043 399 10 98

Fax 043 399 10 81

info@gewalt-praevention.ch

Gerichtsstrasse 4

Postfach

8610 Uster

Fachstelle Gewaltprävention

Zürcher Oberland

 Fachstelle
Gewaltprävention

  Zürcher
Oberland



Zivilcourage-Rundgang

Training zum richtigen Eingreifen bei Vandalismus, Gewalt und sexuellen Übergriffen im öffentlichen Raum für Ihre Einwohner

Ihr Gewinn Die Teilnehmenden verfügen über ein grösseres Handlungsrepertoire und werden sich dadurch sicherer fühlen. Sie werden besser begründen können, ob und wie sie künftig eingreifen sollen.

Sexismus und sexualisierte Gewalt am Arbeitsplatz

Team- und Betriebsinterne Workshops in Zusammenarbeit mit dem Forumtheater Schweiz. Ihre Mitarbeitenden erhalten die Möglichkeit, gemeinsam über die verschiedenen Seiten und Befindlichkeiten im Zusammenarbeiten der Geschlechter zu reflektieren.

Ihr Gewinn Stärkung der Teams und deren Zusammenarbeit
Fähigkeit zum Perspektivenwechsel
Tiefere Personalfuktuation
Transparenter Umgang mit sensiblen Themen
Höhere Identifikation mit dem Unternehmen
Weniger Absenzen und Krankheitsausfälle
Bessere Empathiefähigkeit

Bedarfsanalyse und Empfehlungen zu Gewaltprävention für Städte und Gemeinden

Für das sinnvolle und gezielte Einsetzen der vorhandenen Ressourcen ist es notwendig zu wissen, welche präventiven Massnahmen tatsächlich der aktuellen Situation und dem Bedarf der Einwohner und der Verwaltung entsprechen. Die Fachstelle verfügt in der Erstellung solcher Analysen und Empfehlungen, sowohl bei kleineren Landgemeinden als auch bei Städten, über jahrelange Erfahrung. Als Ergebnis erhalten Sie begründete Empfehlungen, die dem aktuellen Wissens- und Forschungsstand entsprechen.

Ihr Gewinn Überblick über aktuelle Herausforderungen
Überprüfung der dazu gehörigen Massnahmen
Begründbarkeit von Sparpotential (nicht (mehr) benötigte Massnahmen)
Begründbarkeit von Lücken (noch nicht beantwortete Herausforderungen)

www.gewalt-praevention.ch

Telefon 043 399 10 98

Fax 043 399 10 81

info@gewalt-praevention.ch

Gerichtsstrasse 4

Postfach

8610 Uster

Fachstelle Gewaltprävention

Zürcher Oberland