

 **Fachstelle
Gewaltprävention**

  **Zürcher
Oberland**



Konfliktkompetenz-Workshop Gewaltprävention, Körpersprache und Deeskalation

Arbeiten Sie in einer Position, in der Sie mit aggressiven Klienten oder Kunden konfrontiert sind? Grenzverletzungen im Berufsalltag belasten die einzelnen Betroffenen und das ganze berufliche Umfeld nachhaltig. Um Ihre Sicherheit und damit Ihre Gesundheit und Arbeitskraft zu schützen ist es wichtig, Grundlagen der betrieblichen Gewaltprävention zu kennen und zu verstehen. In diesem Workshop haben Sie die Möglichkeit, das Erlernte in realitätsnahen Situationen zu trainieren und zu verbessern.

Datum und Zeit: Mittwoch 18. September 2019, 08:30 – 17:00

Ort: Coaching-Atelier, Binzstrasse 9, 8045 Zürich

Das erfahren, lernen und üben Sie:

- Grundlagen der betrieblichen Gewaltprävention
- Innere und äussere Haltung
- Reagieren auf Drohungen
- Sensibilisierung und bewusster Einsatz der Körpersprache
- Entwickeln von Strategien zur Deeskalation
- Training verschiedener Instrumente im Umgang mit Konfliktsituationen

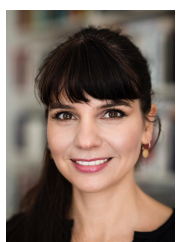
Drei erfahrene Fachpersonen führen Sie durch eine ausgewogene Mischung aus theoretischen Inputs und praxisorientierten Trainingselementen.

Das sind die Experten, die Sie durch den Tag führen:



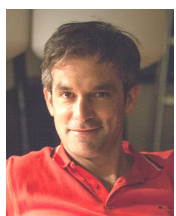
Thomas Brändle

Leiter Fachstelle Gewaltprävention Zürcher Oberland seit 2007. Beratung im Bereich Gewaltprävention und Bedrohungsmanagement von Unternehmen und Verwaltungen seit 2001.



Norina Peier

Gründerin und Inhaberin der gleichnamigen Firma für Organisationsentwicklung. Arbeits- und Organisationspsychologin, lösungsorientierter Coach (ICF) und Schauspielerin (ZHdK).



Silvan Kappeler

Schauspieler und Filmproduzent, Mitwirkung bei verschiedenen Dienstleistungen der Fachstelle, wie Interventionstrainings und Zivilcouragerundgang, seit 2009.

Anmeldung: bis 4. September 2019 unter:
anmeldung@gewalt-praevention.ch

Kosten: Fr. 590.- inklusive Verpflegung, Sie erhalten die Rechnung zusammen mit weiteren Detailinformationen nach Ihrer Anmeldung.

Sonstiges: Sie erhalten ein Script zum Workshop und ein Teilnahmezertifikat, ausgestellt durch die Fachstelle Gewaltprävention Zürcher Oberland am 18. September 2019 vor Ort.

Anfahrt: Wer mit dem öffentlichen Verkehr anreist, ist mit der S10 ab HB Zürich (Richtung Uetliberg) in 4 Min. in der Binz. Einfacher und schneller geht es kaum. Für die, die mit dem Auto anreisen: Gelbe Besucherparkplätze befinden sich an der Binzstr. 7. Weitere blaue und weisse Parkplätze hat es rund um das Haus und entlang der Talwiesenstrasse.
Wer möchte, kann bei uns eine Tagesparkkarte für die blaue Zone für Fr. 15.- kaufen.

Für Fragen per Mail oder Telefon stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Sie.