

Dienstleistungen für Unternehmen im Kanton Zürich

Auskunft und Erstberatung

- Zu allen Fragen rund um Gewalt, Drohungen, Konflikte, Mobbing, etc.
- Zur Nachbearbeitung, Intervention und Vorbeugung
- Zu weiterführenden und spezialisierten Beratungs- und Unterstützungsangeboten sowie Weiterbildungsangeboten
- Vertraulich und unentgeltlich

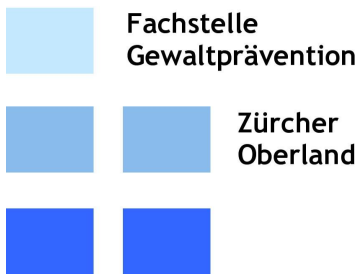
Aggressionsmanagement: Reagieren auf Konfliktsituationen

Inhouse-Weiterbildungen zum Umgang mit unzufriedenen und wütenden Kunden. Dabei ist es wertvoll, wenn Führungs- und Basismitarbeitende gemeinsam Erwartungen aneinander klären, Kommunikationsabläufe bereinigen und die gegenseitige Unterstützung vereinbaren.

Ihr Gewinn Optimierung der Sicherheit, Gesundheit und Arbeitskraft Ihrer Mitarbeitenden
 Erhöhung der Kundenzufriedenheit
 Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit
 Professionellere und reibungsärmere Bearbeitung von Reklamationen und Unzufriedenheiten Ihrer Kunden
 Verbesserte Kommunikation zwischen Mitarbeitenden und zwischen den Hierarchie-Ebenen

Mögliche Themen und Inhalte

- Basisworkshop «Good-Practice Kriterien der betrieblichen Gewaltprävention»
- Deeskalations-Training mit professionellen Schauspielern, Körpersprache-Experten und Moderatoren
- Vertiefungsworkshop Aggressionsmanagement: Prävention, Intervention und Nachbearbeitung respektive Aufarbeitung
- Kaderworkshops zu Verantwortlichkeiten, Abläufen und Führungsaufgaben zum wirksamen Bedrohungsmanagement
- Kurzschulungen und Trainingseinheiten zu bestehenden Alarmsystemen und Kurzworkshops zu sinnvoller «Kameradenhilfe»



Sexismus und sexualisierte Gewalt am Arbeitsplatz

Team- und Betriebsinterne Workshops in Zusammenarbeit mit dem Forumtheater Schweiz. Ihre Mitarbeitenden erhalten die Möglichkeit, gemeinsam über die verschiedenen Seiten und Befindlichkeiten im Zusammenarbeiten der Geschlechter zu reflektieren.

Ihr Gewinn Stärkung der Teams und deren Zusammenarbeit
 Fähigkeit zum Perspektivenwechsel
 Tiefere Personalfuktuation
 Transparenter Umgang mit sensiblen Themen
 Höhere Identifikation mit dem Unternehmen
 Weniger Absenzen und Krankheitsausfälle
 Bessere Empathiefähigkeit

Bedarfsanalyse und Empfehlungen zu Bedrohungsmanagement

Für das sinnvolle und gezielte Einsetzen der vorhandenen Ressourcen ist es notwendig zu wissen, welche präventiven Massnahmen tatsächlich der aktuellen Situation und dem Bedarf den Mitarbeitenden und dem Unternehmen entsprechen. Die Fachstelle verfügt in der Erstellung solcher Analysen und Empfehlungen über jahrelange Erfahrung. Als Ergebnis erhalten Sie begründete Empfehlungen, die dem aktuellen Wissens- und Forschungsstand entsprechen.

Ihr Gewinn Überblick über aktuelle Herausforderungen
 Überprüfung der dazu gehörigen Massnahmen
 Begründbarkeit von Sparpotential (nicht (mehr) benötigte Massnahmen)
 Begründbarkeit von Lücken (noch nicht beantwortete Herausforderungen)