

## Konfliktkompetenz-Workshop

# Gewaltprävention, Körpersprache und Deeskalation

Arbeiten Sie in einer Position, in der Sie mit aggressiven Klienten oder Kunden konfrontiert sind? Grenzverletzungen im Berufsalltag belasten die einzelnen Betroffenen und das ganze berufliche Umfeld nachhaltig. Um Ihre Sicherheit und damit Ihre Gesundheit und Arbeitskraft zu schützen ist es wichtig, Grundlagen der betrieblichen Gewaltprävention zu kennen und zu verstehen. In diesem Workshop haben Sie die Möglichkeit, das Erlernte in realitätsnahen Situationen zu trainieren und zu verbessern.

**Datum und Zeit:** Mittwoch 19. Juni 2019, 08:30 – 17:00

**Ort:** Juckerfarm, Dorfstrasse 23, 8607 Seegräben

### Das erfahren, lernen und üben Sie:

- Grundlagen der betrieblichen Gewaltprävention
- Innere und äussere Haltung
- Reagieren auf Drohungen
- Sensibilisierung und bewusster Einsatz der Körpersprache
- Entwickeln von Strategien zur Deeskalation
- Training verschiedener Instrumente im Umgang mit Konfliktsituationen

Drei erfahrene Fachpersonen führen Sie durch eine ausgewogene Mischung aus theoretischen Inputs und praxisorientierten Trainingselementen.

## Das sind die Experten, die Sie durch den Tag führen:



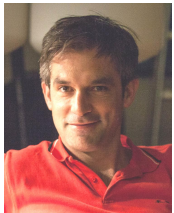
**Thomas Brändle**

Leiter Fachstelle Gewaltprävention Zürcher Oberland seit 2007. Beratung im Bereich Gewaltprävention und Bedrohungsmanagement von Unternehmen und Verwaltungen seit 2001.



**Norina Peier**

Gründerin und Inhaberin der gleichnamigen Firma für Organisationsentwicklung. Arbeits- und Organisationspsychologin, lösungsorientierter Coach (ICF) und Schauspielerin (ZHdK).



**Silvan Kappeler**

Schauspieler und Filmproduzent, Mitwirkung bei verschiedenen Dienstleistungen der Fachstelle, wie Interventionstrainings und Zivilcouragerundgang, seit 2009.

### **Anmeldung:**

bis 7. Juni 2019 unter:

[anmeldung@gewalt-praevention.ch](mailto:anmeldung@gewalt-praevention.ch)

### **Kosten:**

Fr. 550.-, Sie erhalten die Rechnung zusammen mit weiteren Detailinformationen nach Ihrer Anmeldung.

### **Sonstiges:**

Sie erhalten ein Script zum Workshop und ein Teilnahmezertifikat, ausgestellt durch die Fachstelle Gewaltprävention Zürcher Oberland am 19. Juni 2019 vor Ort.

Für Fragen per Mail oder Telefon stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Sie.